



¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.
O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de
TTY: 1-833-870-5588). La llamada es gratuita.
Podemos hablar con usted en otros idiomas.

**NOTICE TO EBCI TRIBAL MEMBER WHO IS IN THE EBCI TRIBAL OPTION AND HAS THE OPTION TO
STAY IN OR CHANGE THE HEALTH PLAN OR CHOOSE NC MEDICAID DIRECT**

NC Medicaid 20210106 v1.0

Patricia A. García
1234 Any Main Street
Raleigh, NC 27560-3000

1º de marzo de 2021

Estimada Patricia A. García:

Este es su nuevo plan de salud

Las personas a continuación recibirán servicios de cuidados de salud de sus nuevos planes de salud a partir de la fecha inicial indicada. Si eligió un proveedor personal (PCP), también estará indicado aquí abajo.

Nombre / Número de miembro	Plan de salud / Fecha inicial / Teléfono	PCP / Dirección / Teléfono
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	EBCI Tribal Option 1º de julio de 2021 1-800-260-9992	No eligió un PCP. Por favor, elija uno.

¿Quiere quedarse en su plan de salud?

Si quiere quedarse en el plan de salud indicado en el cuadro, no tiene que hacer nada.

EBCI Tribal Option es un plan de salud creado por Cherokee Indian Hospital Authority (CIHA). Este plan es para satisfacer las necesidades de cuidados primarios de los miembros de tribus con reconocimiento federal y otros elegibles para Indian Health Services (IHS) que viven en los condados de Cherokee, Haywood, Graham, Jackson o Swain, o en un condado vecino de la región de los 5 condados. El plan EBCI Tribal Option ofrece servicios personalizados médicos, de salud del comportamiento, de farmacia y de apoyo para abordar los problemas de salud comunes a los indígenas americanos.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXEM MTE3-SPA 201202

Para obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio, llame al **1-833-870-5500**.

Tiene 2 opciones más

Si ya no quiere estar en el plan de salud anotado, puede elegir un nuevo plan de salud o NC Medicaid Direct en cualquier momento.

1. Puede cambiar su plan de salud en cualquier momento. Siga los pasos detallados en esta carta para cambiar su plan.
2. Puede elegir NC Medicaid Direct en cualquier momento después del 14 de mayo de 2021. **NC Medicaid Direct** es el programa de cuidados de salud administrado por el estado de North Carolina para los miembros de Medicaid. El programa seguirá proporcionando los mismos servicios, incluyendo servicios para discapacidades del desarrollo, salud del comportamiento, lesiones cerebrales traumáticas y enfermedades relacionadas con el consumo de sustancias, para los miembros que necesiten estos servicios especiales.

¿Quiere hacer un cambio?

Puede hacerlo en cualquier momento. Para obtener más información sobre los planes de salud y servicios que ofrecen o para hacer un cambio:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov.
- Use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 1-833-870-5588).
- Lea la Guía de selección de planes de salud que llegó con esta carta; o
- Envíe el formulario de inscripción que llegó con esta carta.

Si cambia su plan de salud antes del 30 de junio de 2021, el nuevo plan de salud comenzará el 1º de julio de 2021

Después de inscribirse, recibirá información y una nueva tarjeta de identificación, la cual usará para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame a su plan de salud.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB EXEM MTE3-SPA 201202

Elija su proveedor personal

Tiene que elegir un proveedor personal (PCP). Su PCP es su médico familiar, clínica u otro proveedor de cuidados de salud. Para elegir el PCP que quiere, llame al número que aparece en la tarjeta de identificación de su plan de salud. Si no elige un PCP, su plan de salud elegirá uno por usted.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar; vaya a ncmedicaidplans.gov. También puede usar la herramienta de “charla” del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 1-833-870-5588), de lunes a sábado de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que necesite su número de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Gracias,
El equipo de NC Medicaid